

1. Algemene Voorwaarden VivaSport

Proefles

- Bij VivaSport kun je gratis deelnemen aan twee verschillende proeflessen.
- Proeflessen kunnen op verschillende dagen of op 1 dag gevolgd worden.
- Inschrijven voor een proefles kan online via www.vivasport.nl.
- Inschrijven kan ook per mail naar info@vivasport.nl met de volgende gegevens: Welke proefles, welke datum, telefoonnummer deelnemer.
- Zonder inschrijving is bij het uitvallen van een les niet mogelijk de deelnemer hiervan op de hoogte te stellen.
- Inloop om mee te doen aan een les mag ook. Inschrijving vindt dan na de les plaats.
- Er zijn geen inschrijfkosten.

Inschrijving

- Bij de eerste inschrijving op www.vivasport.nl of aan de balie bij VivaSport worden de volgende persoonsgegevens vastgelegd: Voornaam, Achternaam, Emailadres en Telefoonnummer.
- Bij het aangaan van een contract worden ook bankgegevens en een incassoformulier ingevuld t.b.v. de maandelijkse afschrijving.
- De bevestiging wordt per mail verstuurd. Hierin staan accountgegevens waarmee ingelogd kan worden voor het inzien en/of wijzigen van persoonsgegevens.
- VivaSport gaat strikt vertrouwelijk om met je persoonsgegevens welke enkel en uitsluitend voor eigen administratieve doeleinden worden gebruikt.

Abonnement - Strippenkaarten

- Alle abonnementen en zijn persoonsgebonden en niet overdraagbaar.
- Tussentijds opzeggen van abonnementen is niet mogelijk. Opzegging kan enkel met inachtneming van de afgesproken termijnen na 1 jaar of na 1 maand.
- Voor de start van de eerste les na de proefles(sen) moet het incassoformulier (bij abonnementen) zijn ingevuld en ondertekend.
- De strippenkaart is persoonsgebonden en niet overdraagbaar.

Wijzigen van Abonnement

- Het is mogelijk om je abonnement tussentijds - dus voordat minimale looptijd van je abonnement is verstreken - te wijzigen naar een ander abonnement. Dit moet dan wel een abonnement zijn met meer lessen of voor meer personen met een hoger maandtarief.
- Wijzigen doe je door een mail te sturen naar info@vivasport.nl

Tijdelijk abonnement pauzeren

- In geval van blessure, ziekenhuisopname of zwangerschap waarbij je langer dan 1 maand niet kunt sporten, kunnen wij je abonnement of strippenkaart tijdelijk pauzeren. Hiervoor stuur je een mail naar info@vivasport.nl. Geef daarbij op wanneer je wilt dat wij jouw abonnement pauzeren en wanneer je weer wilt beginnen.
- De tijdelijke pauze is voor maximaal 3 maanden. Daarna loopt het abonnement weer stilzwijgend verder.



- Tijdelijk pauzeren moet voor de 1^e van de volgende maand kenbaar gemaakt worden om in die maand jouw abonnement te kunnen pauzeren.
- De einddatum van jouw abonnement wordt verlengt met het aantal pauze-maanden.
- Pauzeren voor korter dan 1 maand is niet mogelijk.



Lesrooster

- Het lesrooster kan door VivaSport gewijzigd worden. Dit wordt van tevoren aan je gecommuniceerd.
- Tijdens feestdagen/schoolvakanties geldt doorgaans een alternatief rooster. Een aantal weken is VivaSport in die periode mogelijk gesloten.

Vervallen van lessen

- Lessen gaan door bij voldoende (3 of meer) aanmeldingen. Of een les uitvalt wordt altijd via de algemene groepsapp gecommuniceerd. Ook kan besloten worden de les wat aan te passen omdat het bijvoorbeeld erg warm is.
- Lessen kunnen door onvoorziene omstandigheden vervallen. Voorbeelden hiervan zijn:
 - (langdurige) ziekte van instructeur. We doen ons best in dat geval altijd een invallende instructeur te regelen.
 - Het gebouw is niet meer toegankelijk (onveilige situatie of werkzaamheden)
 - Uitbraak van epidemie waarbij (samen) sporten niet meer is toegestaan.

Aansprakelijkheid en Veiligheid

- Informeer je huisarts of specialist bij blessures of twijfel over deelname aan de les.
- VivaSport is niet aansprakelijk bij blessures en/of letsels die ontstaan tijdens de lessen.
- VivaSport is niet aansprakelijk voor verlies, beschadiging of diefstal van je persoonlijke eigendommen.
- Kinderen jonger dan 13 jaar mogen vanwege de veiligheid niet deelnemen aan lessen.

Wijzigingen:

- Deze algemene voorwaarden kunnen gewijzigd worden. We houden je hiervan altijd op de hoogte per mail.
- Door stijgende kosten en inflatie kunnen de tarieven aangepast worden. We bekijken dit halfjaarlijks en zullen dan voor 1 juli of voor 1 januari de prijzen aanpassen conform de stijgingen. Hiervan wordt tijdig een bericht per mail verstuurd.
- Tarieven zullen met maximaal 10% per half jaar wijzigen.



2. VivaSport abonnementsopties en prepaidkaarten

Abonnementen:

a. Jaarabbonnementen - Onbeperkt

- Dit betreft abonnementen met een looptijd van 1 jaar.
- Indien het een partner- of familie abonnement betreft dan geldt dit voor personen binnen de eigen huishouding, ingeschreven op hetzelfde adres.
- Na het verstrijken van de termijn van 1 jaar kan maandelijks, telkens voor de 1^e van de maand, schriftelijk worden opgezegd.
- Aanmelding gaat via de website van VivaSport.
- De startdatum is de datum van de eerste les (na de proefles).
- Het eerste incasso is het abonnementsbedrag vermeerderd met een eventuele deelbetaling indien de startdatum niet de 1^e van de maand is.
- Betaling van het abonnement gebeurt via automatische incasso, steeds rond de 1^e van de maand.
- Indien de opzegging op de 1^e of later wordt ontvangen, geldt de opzegging een maand later.
- Automatische incasso zal rond de 1^e van de maand geschieden. Hiervoor hebt je van tevoren een schriftelijke machtiging afgegeven. U kunt altijd de afschrijving binnen 8 weken terugdraaien.

Jaarabbonnementen – 1 x per week

- Hierbij gelden dezelfde voorwaarden als de jaarabbonnementen – Onbeperkt met het verschil dat er **1 x per week** meegedaan kan worden met een les i.p.v. onbeperkt.
- Er kan steeds een andere les in de week gekozen worden en daarmee ook steeds op een andere dan als je dat wilt.

b. Maandabbonnementen – Onbeperkt

- Dit betreft abonnement die maandelijks opzegbaar is.
- Indien het een partner- of familie abonnement betreft dan geldt dit voor personen binnen de eigen huishouding, ingeschreven op hetzelfde adres.
- Er kan steeds maandelijks, telkens voor de 1^e van de maand, schriftelijk worden opgezegd.
- Aanmelding gaat via de website van VivaSport.
- De startdatum is de datum van de eerste les (na de proefles).
- Het eerste incasso is het abonnementsbedrag vermeerderd met een eventuele deelbetaling indien de startdatum niet de 1^e van de maand is.
- Betaling van het abonnement gebeurt via automatische incasso, steeds rond de 1^e van de maand.
- Indien de opzegging op de 1^e of later wordt ontvangen, geldt de opzegging een maand later.
- Automatische incasso zal rond de 1^e van de maand geschieden. Hiervoor hebt u van tevoren een schriftelijke machtiging afgegeven. U kunt altijd de afschrijving binnen 8 weken terugdraaien.

Maandabbonnementen – 1 x per week

- Hierbij gelden dezelfde voorwaarden als de maandabbonnementen – Onbeperkt met het verschil dat er **1 x per week** meegedaan kan worden met een les i.p.v. onbeperkt.
- Er kan steeds een andere les in de week gekozen worden en daarmee ook steeds op een andere dag als je dat wilt.



c. **Prepaidkaarten:**

1. **Viva10-Strippenkaart**

- De 10-Strippenkaart geeft recht op tien (10) lessen.
- De 10-Strippenkaart is **3 aaneengesloten lopende maanden** geldig.
- Na aanschaf van de 10-Strippenkaart is geen restitutie mogelijk van niet gebruikte strippen.
- Met de 10-Strippenkaart kunt je deelnemen aan alle rooster gebonden lessen. Hierbij wordt per les één (1) strip afgestreept.

2. **Losse lessen**

- De losse leskaart geeft recht op 1 les.
- De losse leskaart begint en eindigt op de dag van de genoten les.

3. **Eenmalige events, masterclasses, specials**

- Deze tickets geven recht op deelname van eenmalige les welke op een afgesproken datum is gepland.
- Na aanschaf van de ticket is geen restitutie mogelijk.
- Voor aanvang van de les dient de gemailde factuur getoond te worden.